

- 一、 無薪假是勞工關係實務上的重要議題。請問法令規定為何？
請分析企業實施無薪假可能造成的影響？（二十五分）
- 二、 法定勞資爭議處理制度中，除了「調解」、「仲裁」之外，新增了一個「裁決」制度。請問何種勞資爭議，可透過「裁決」處理？你認為「裁決」制度，對企業內勞工關係有何影響？（二十五分）
- 三、 勞資雙方在進行團體協約協商時，依法必需誠信原則進行協商。請問何謂「誠信協商」？你認為可促進勞資雙方簽訂團體協約或勞資和諧嗎？（二十五分）
- 四、 基本工資可分「時薪」和「月薪」兩種。請分析基本工資調升對勞工、雇主、政府有何影響？（二十五分）

1. 請各寫出人力資源過剩的五個和人力資源短缺的五個解決策略。(10 分)
2. 請問你對公司遴選人才「不再選擇最好的工具，而是選擇『最合適』的一種或多種工具合併」如何解釋？(10 分)
3. 請說明當公司面對外在環境的「科技因素」和「經濟因素」變化時，如何進行其選才、用才、育才、留才四個構面之人力資源規劃？(請儘量用例子說明) (40 分)
4. 請說明 Kirkpatrick 的反應、學習、行為、結果等四個效標指的是在評估訓練的那些成效？請用具體的例子說明這四個效標可以如何做(例如主管觀察員工接聽電話的語氣是否真的好多了)？(40 分)