

- 一、請舉出台灣勞工關係制度的三個重要特徵，並分析這些特徵對勞工關係的影響。(25 分)
- 二、勞動三法預計於今年五一勞動節正式實施。未來，若工會向雇主提出集體協商請求，而遭雇主拒絕，請問工會有何救濟管道？請分析之。(25 分)
- 三、企業內聘僱外籍勞工對勞工關係有何正面和負面衝擊？(25 分)
- 四、近年來政府努力推展「尊嚴勞動」。請問企業要做到哪些事情，才符合尊嚴勞動的要求？(25 分)

- 一、 「鴻海富士康員工連續跳樓事件」堪稱是 2010 年時兩岸企業的重大事件，而台灣各界對於富士康所採取的「泰勒式生產管理」和「軍事化生活管理」也提出相當的批判。
  - A. 從人力資源管理(HRM)的角度而言，「泰勒式生產管理」和「軍事化生活管理」可能催化「富士康員工跳樓」嗎？為什麼？(25%)
  - B. 若你是富士康 HRM 最高主管，你將會採取那些做法以避免再發生「員工自戕」事件？為什麼？(25%)
  
- 二、 台灣在經歷全球金融海嘯之後，2011 年的勞動市場被預測將是 10 年來員工跳槽最活絡的一年。你認為這樣的預測合理嗎？為什麼？身為公司 HRM 主管，你又將採取那些措施以留住優秀的年輕員工？(25%)
  
- 三、 台灣目前的人口結構急速轉向少子化、高學歷化（大學及以上學歷比例增高）和高齡化，這些趨勢也連帶影響勞動市場的結構。身為公司 HRM 主管的你，認為上述那一個趨勢對於企業 HRM 所造成的挑戰最為嚴峻？此趨勢的主要影響為何？你又將如何因應？(25%)