

一、解釋名詞（每題 4 分，共佔 40%）

- (一) 血汗工廠 (sweatshop)
- (二) 團體協約
- (三) 產業工會
- (四) 不公平勞動行爲 (unfair labor practices)
- (五) 職業災害補償
- (六) 育嬰假
- (七) 調整事項爭議
- (八) 冷卻期 (cooling-off period)
- (九) 替代勞工 (replacements)
- (十) 裁員解僱

二、我國的基本工資多年以來未調整，請回答下列問題：

- (一) 現在每個月的基本工資是多少元？如果換算成時薪，又是多少元？
(5%)
- (二) 請問如果基本工資長年不調整，將會對哪些勞工產生哪些不利的影響？(10%)

三、請問何謂就業安全 (employment security)？(5%) 就業安全體系通常可包含幾大支柱，請說明是哪幾大支柱？(10%)

四、在全球化的過程中，跨國企業 (multinational corporations) 扮演了一個重要的角色，它的經濟力量龐大，但是它內部勞資關係的運作仍要受到制約或規範。請問跨國企業的制約主要有哪幾個層次或方面，請詳細說明之。(15%)

五、請問我們可以從哪幾方面來肯定工會存在的必要性？(15%)

- 一、「勞資關係／勞工關係」與「人力資源管理」有任何異同嗎？請詳細說明！(40%)
- 二、身為企業人力資源管理(HRM)主管，你認為對企業而言，人力資源管理最重要的「使命」是什麼？請詳細說明！(30%)
- 三、有不少成功的企業家倡議「企業社會責任」，你認為在「善盡企業社會責任」方面，企業的人力資源管理(HRM)部門可能提供那些貢獻？請詳細說明！(30%)